



INDICAÇÃO Nº.1071/2025

Vereador/Presidente Danylo Acioli

IMPLEMENTAÇÃO DE REDE WI-FI GRATUITO NA UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO PARA ATENDER AOS PACIENTES E ACOMPANHANTES.

Considerando a premente necessidade de humanizar o atendimento e de melhorar a experiência dos cidadãos nos serviços públicos de saúde, observa-se a grande oportunidade de instalar um ponto de acesso à internet Wi-Fi gratuito para os pacientes e acompanhantes na Unidade de Pronto Atendimento de nosso município.

Neste diapasão, a espera por atendimento em uma unidade de urgência e emergência é, frequentemente, um momento de ansiedade, estresse e preocupação. Oferecer acesso à internet gratuita pode ajudar a amenizar essa tensão, permitindo que os usuários se comuniquem com familiares, busquem informações, ou simplesmente se distraiam enquanto aguardam, tornando o ambiente mais acolhedor.

Nesta senda, a disponibilização de Wi-Fi público em locais de grande fluxo de pessoas é uma tendência global e um sinal de modernização da gestão pública. Em um mundo cada vez mais conectado, o acesso à internet deixou de ser um luxo para se tornar uma ferramenta essencial de comunicação e informação. Esta medida, de custo relativamente baixo, gera um impacto positivo imenso na percepção de qualidade e cuidado do serviço prestado.

Ademais, o presente pleito alinha-se aos princípios da Política Nacional de Humanização (PNH) do SUS, que busca valorizar os diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde, fomentando a autonomia e o protagonismo desses sujeitos e estabelecendo vínculos solidários e de participação coletiva. Oferecer um serviço como o Wi-Fi é uma forma de demonstrar respeito e cuidado com o tempo e o bem-estar do paciente e de seus acompanhantes.





Diante do exposto, e em estrita observância aos trâmites legais previstos no Regimento Interno desta Casa de Leis, notadamente no Capítulo IV – Das Indicações, em seus Artigos 209, 210 e 211, o Vereador que esta subscreve SOLICITA que seja encaminhado ofício ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, para que, por meio da Secretaria competente, sejam realizados os estudos e adotadas as providências necessárias para a instalação de uma rede de internet Wi-Fi de acesso público na UPA.

Tal medida é fundamental para melhorar o acolhimento, humanizar o atendimento, reduzir o estresse durante a espera e modernizar os serviços de saúde oferecidos à nossa população.

Sala das sessões, data da assinatura eletrônica.

DANYLO ACIOLI
Vereador/Presidente

